

PLA DE CONVIVÈNCIA



elpilar

ÍNDEX

1. Introducció i preàmbul	
1.1. La convivència.....	pàg.2
1.2. Marc legal.....	pàg.3
1.3. Conceptes claus.....	pàg.4
1.4. Descripció de l'àmbit d'intervenció: Centre El Pilar.....	pàg.7
2. Especificacions d'aquest document.....	pàg.8
3. Missió i valors.....	pàg.9
4. Àmbits, nivells i temes d'actuació.....	pàg.10
5. Diagnosi	
5.1. Valors i actitud	
5.1.1. Coeducació.....	pàg.11
5.1.2. Educació Intercultural.....	pàg.12
5.1.3. Educació per la Pau.....	pàg.12
5.1.4. Educació socioemocional: Mar d'emocions.....	pàg.13
5.1.5. Acció tutorial. Sociograma.....	pàg.18
5.1.6. Educar en el respecte.....	pàg.21
5.1.7. Educar en la gestió positiva de conflictes: conflictes greus/conflictes lleus. Mediació escolar.....	pàg.21
5.1.8. Educar en l'esforç i en la responsabilitat.....	pàg.27
5.1.9. Inclusió.....	pàg.28
5.2. Resolució de conflictes	
5.2.1. Absentisme.....	pàg.29
5.3. Organització de Centre	
5.3.1. Acollida: Carta de Compromís.....	pàg.30
5.3.2. Comunicació.....	pàg.37
5.3.3. Estructura i gestió de recursos.....	pàg.38
5.3.4. Norma	pàg.39
5.3.5. Participació.....	pàg.40
6. Objectius generals, objectius específics i indicadors.....	pàg.41
7. Planificació	
7.1. Valors i actituds.....	pàg.43
7.2. Organització de centre.....	pàg.44
8. Protocols d'actuació.....	pàg.45

1.INTRODUCCIÓ I PREÀMBUL

1.1.La convivència

Un dels objectius del nostre Projecte Educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i garanteixi el creixement de tot l'alumnat des del respecte envers un mateix i a l'altre així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural.

La convivència implica la participació de tota la comunitat educativa per aprendre a conviure de manera positiva, amb respecte i amb diàleg i integrant visions i sensibilitats diferents.

Són base del Projecte de Convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'esforç, l'acollida, entre d'altres. Per això

- S'ha de crear un clima escolar i de bona relació entre totes les persones de l'escola que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració
- S'ha de formar l'alumnat per tal que assumeixi un paper actiu en la gestió de la convivència, a més a més, de garantir que es trobi integrat en l'ambient del centre i sigui capaç de tractar als altres amb respecte.

El Projecte de Convivència és el document que engloba el conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència i recull les intervencions que el centre desenvolupa per tal de capacitar a tot l'alumnat i a la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva de conflictes per tal de crear una atmosfera de treball i una convivència segura i saludable.

És una eina oberta que haurà de ser avaluada i enriquida segons les circumstàncies i l'efectivitat de les mesures previstes per a la seva aplicació.

La nostra comunitat educativa declara unànimement la seva voluntat d'assolir un nivell de violència 0 i és en aquest sentit que busca sempre donar al seu alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells qui l'envolten. En aquest sentit aquest és un document viu que es manté ferm i inamovible en la seva base però que es podrà modificar i/o ampliar en tot allò que ajudi a assolir el seu objectiu principal.

Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el que ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa, per així establir unes relacions de respecte, atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

Els valors que defineixen el centre educatiu el Pilar, són garantia d'una convivència sana, rica, noble, lliure i plural. És per això que estem segurs que la promoció d'aquest projecte afavorirà el creixement dels alumnes com a principals protagonistes de l'escola. Estem convençuts que creant una cultura que promogui l'elogi de les qualitats i valors que aporten cada un dels agents implicats ens ajudarà a tots a conèixer, aprendre i estimar tots aquells que formem part de la comunitat educativa.

1.2.Marc Legal

El present document es basa en la normativa vigent que tot centre concertat per la Generalitat de Catalunya ha de contemplar:

- La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte Educatiu de centre.
- La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades pel foment de la convivència escolar.
- La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el Projecte Educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.
- El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.
- El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- Acord GOV/79/2016, de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància y a la adolescència.

- Llei 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal i normativa connectada.
- Llei Orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menor.
- Real Decreto de 24 de juliol de 1889, text de l'edició del Codi Civil, publicat en compliment de la Llei del 26 de maig últim. (Vigent fins el 30 de Juny de 2017), Cap.II. (Responsabilitat Civil).
- Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Títol V (Responsabilitat Penal de les persones físiques i també les jurídiques).

1.3. Conceptes claus

Tot seguit es mostren alguns dels conceptes claus en el Projecte de Convivència de l'escola.

Absentisme: és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.

Acollida: és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los participants dels projectes que s'hi desenvolupen.

Agressió: acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.

Assertivitat: és la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.

Assetjament (Bullying): qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.

Ciberassetjament: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimats per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

Coeducació: acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.

Competències soci emocionals: és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

Comunicació: entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.

Conflicte: situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.

Educació intercultural: promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conèixer en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.

Educació per la pau: la convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.

Empatia: és la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.

Esforç: l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.

Inclusió: suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

Mediació: procés de gestió positiva de conflictes.

Norma: la norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes

compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.

Participació: és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.

Pràctiques restauratives: les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.

Respecte: principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres

Responsabilitat: capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes

Violència: coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

Els rols de situacions d'assetjament

En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima.

Dan Olweus descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió
- **Persona agressora:** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora:** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidària:** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora:** no prenen posició, el que succeeix no va amb ell.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora:** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

1.3. Descripció de l'àmbit d'intervenció: Centre El Pilar

Es tracta d'una escola concertada d'una sola línia, des de P3 a 4t ESO, amb més de 61 anys d'història, a Cornellà de Llobregat.

L'escola està ubicada en un edifici de 4 plantes, amb tres patis i un gimnàs. A la planta baixa, hi ha dos despatxos, els menjadors, l'aula de P3, el gimnàs i dos patis.

A la primera planta, tenim les oficines i dependències de direcció, la sala màgica, l'aula de tecnologia.

A la segona planta, estan situades les aules ordinàries de P4, P5, 1r i 2n, la biblioteca, un aula de desdoblament i l'aula de mediació.

A la tercera planta, està situada l'ESO, un laboratori i l'aula de plàstica.

A l'última planta, hi ha les aules de CM i CS, un aula de desdoblament-informàtica i l'aula de música.

A dalt de tot trobem un pati.

La integració al barri i les necessitats dels/les nostres alumnes, sense perdre els nostres trets d'identitat, la creença de tenir l'obligació de millorar la nostra competitivitat, mantenint sempre el tracte cordial amb les famílies i alumne/a i la prioritat de formar en valors que hem donat al nostre ensenyament, ens ha fet arribar al segle XXI amb garanties d'èxit i continuïtat.

Les relacions amb els pares del nostres alumnes són obertes i cordials. Al centre es respira un clima molt familiar on l'horari del centre i l'organització que tenim, la presència de pares i mares a l'escola és molt freqüent.

El nivell socio-econòmic de l'alumnat el podríem considerar mig-baix, doncs acull la part del barri de Cornellà, que s'ha anat ampliant amb la immigració, des de ja fa uns anys, provenint d'altres regions espanyoles, tot i que la gran majoria dels pares dels alumnes ja són nascuts aquí. Últimament, però, s'observa un augment de matrícula d'alumnes d'altres ètnies o cultures. Per aquest motiu, majoritàriament les famílies són de parla castellana.

L'escola es mostra respectuosa amb la llibertat de cadascú, potenciant els valors democràtics, de solidaritat, la no violència, la col·laboració i la no discriminació de sexe, raça, procedència i creença.

La nostra missió es contribuir a millorar el nivell educatiu a Cornellà, a Catalunya i a l'estat, aportant als recursos humans i materials necessaris per a formar íntegrament als alumnes capacitant-los per ser membres de ple dret d'una societat cada vegada més exigent i preparada.

Entre els principals objectius de l'escola, estan aconseguir el ple desenvolupament personal de l'alumne/a, format des del respecte dels drets, de la llibertat i de la tolerància dins dels principis democràtics de convivència. També es vol aconseguir adquirir hàbits intel·lectuals i tècniques de treball i coneixements de tots els àmbits que el permetin la capacició d'activitats professionals i la participació activa a la societat.

2. ESPECIFICACIONS D'AQUEST DOCUMENT

Aquest document pretén mostrar el conjunt de valors que es viuen i es transmeten al centre El Pilar i les activitats que es realitzen per tal de promoure una bona convivència que capaci els alumnes i per a què creixin en harmonia i llibertat alhora que dona les bases d'una gestió positiva dels conflictes.

Consta de:

- Una part descriptiva de l'entorn, dels valors, de les activitats i de les accions que es promouen al centre i de la terminologia clau referent a la convivència i les relacions humanes.
- Una part expositiva en la que es mostra, en un conjunt de taules, tota la informació referent a les activitats i/o actuacions, als agents implicats, a la temporització, als indicadors d'avaluació, entre d'altres.

L'actual document té com a punt de partida la versió del Projecte de Convivència del curs 2009. Tal i com hem dit abans, la nostra voluntat és revisar, adaptar i, en tot cas, re formular aquells aspectes del document anterior que necessitaven adequar-se al nou context i situació de l'escola. Per tant, no partim de zero, sinó que construïm a partir del camí que ja havíem iniciat amb anterioritat. En ser un document viu, s'ha procurat re formular l'índex de l'anterior document per tal de facilitar-ne la seva revisió constant.

Quan es produeixen situacions que atempten la convivència calen mecanismes d'actuació. D'acord amb un model integrat de resolució dels conflictes, entenem que per abordar les diferents situacions en que ens podem trobar al centre calen orientacions i protocols per restaurar la relació entre les parts, reparar-ne els danys i aportar-hi resolucions positives o fer la comunicació a les autoritats pertinents, si s'escau. En aquest sentit, aquest document ofereix un protocol d'actuació en el cas d'assetjament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu, seguint el marc legal i les orientacions del govern de la Generalitat de Catalunya, el qual coordina els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament.

Al mateix temps, el present document remet a les NOFC del centre per tal de gestionar, articular i donar sentit a les actuacions i processos que es puguin dur a terme.

3. MISSIÓ I VALORS

Al mateix temps, amb l'elaboració del present document, es pretén conscienciar tota la comunitat educativa que el foment de la convivència és la base de tot Projecte Educatiu.

El projecte de convivència té el seu fonament en l'ideari de l'escola i els seus valors. El fet que persegueix és que tots i cada un dels seus alumnes aprenguin a tenir una bona relació i acceptació de sí mateixos, amb els altres i amb el món que els envolta per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i professional.

Són base del projecte de convivència el respecte, la llibertat, la democràcia, el diàleg, la comunicació, el treball conjunt entre família i escola, el coneixement profund d'un mateix i dels altres, l'expressió de forma variada, l'estimació sana, les relacions profundes, l'esforç, la responsabilitat, la inclusió, la inquietud pel coneixement i l'aprenentatge, l'acollida, la competència social, l'educació intercultural, l'educació emocional, l'educació per la Pau, la mediació, entre d'altres.

Atenent als principis fundacionals de l'escola en els quals les famílies i els professionals van de la mà en l'educació i formació de l'alumnat, un dels valors principals que promou aquest projecte és el de la corresponsabilitat i el diàleg constructiu entre les famílies i els professionals, favorable sempre al creixement i maduresa de l'alumnat.

4.AMBITS, NIVELLS I TEMES D'ACTUACIÓ

El Projecte de convivència aborda tres nivells (Valors i actituds, Resolució de conflictes i Marc Organitzatiu), es planteja des de tres àmbits d'intervenció (Aula, Centre, Entorn) per treballar i desenvolupar els temes corresponents.

		TEMES	ÀMBITS D'INTERVENCIÓ
NIVELS	Valors i actituds	Coeducació Educació intercultural Educació per la pau Educació socioemocional Educar en el respecte Educar en la gestió positiva dels conflictes Educar en l'esforç i la responsabilitat Inclusió	Aula Centre
	Resolució de conflictes	Absentisme Conflictes greus Gestió i resolució positiva dels conflictes	
	Organització de centre	Acollida Comunicació Estructura i gestió de recursos Norma Participació	Entorn

5. DIAGNOSI.

5.1. Valors i actitud

5.1.1.Coeducació

- Donem les mateixes oportunitats d'expressió i participació a tot l'alumnat, independentment del gènere.
 - Establim la mateixa relació educativa i fomentem les mateixes tasques i responsabilitats en nois i noies.
 - Evitem rols o estereotips discriminatoris en el grup o en el joc.
 - Potenciem l'autoestima i donem les mateixes oportunitats d'establir relacions de convivència equilibrades.
 - Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de sexe, identitat de gènere, expressió de gènere o per orientació afectivosexual.
 - Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar els valors de la igualtat de gènere i de les relacions igualitàries. Participem activa en el projecte de "Cornellà en Valors" de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat.
 - Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació. Es realitzen diferents tallers a l'escola.
 - Formem la comunitat escolar en coeducació, en la prevenció de la violència masclista o per raons d'identitat de gènere, expressió de gènere o orientació afectivosexual. Realitzem de murals, pancartes, debats a l'aula, etc.
 - Garantim un ús no sexista dels espais del centre.
 - Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder. Realitzem activitats a l'assignatura de Valors.
 - Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.
- Promovem la participació.

5.1.2. Educació Intercultural

- Aprofitem l'avaluació per fomentar el progrés i l'èxit educatiu de tot l'alumnat i específicament de l'alumnat nouvingut.
- Promovem la comprensió de la diferència i la diversitat cultural en el treball a l'aula, presentat com un fet positiu i no necessàriament com un fet generador de conflictes.
- Desenvolupem un currículum intercultural. Tenim nens i nenes apadrinats/des del tercer món.
- Formem la comunitat escolar en la integració de tots els seus membres.
- Promoure la integració a l'aula de tot l'alumnat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural.
- Establím actuacions per promoure les relacions interpersonals i cohesionadores entre l'alumnat.

5.1.3. Educació per la pau

- Fomentem l'ús de la paraula en les relacions interpersonals.
- Establím relacions amb l'alumnat que es basen en el reconeixement i el respecte mutu. Fomentem l'esforç i la capacitat de lluita no violenta en la gestió dels conflictes i la vida de l'aula.
- Fomentem l'esperit crític sobre les actuacions que poden fer superar les desigualtats tant personals com socials.
- Prenem mesures contra tot tipus de violències dins del centre.
- Promovem que l'alumnat relacioni la cultura de la pau amb el respecte i el diàleg entre companys.
- Revisem les relacions de poder, dins del clima de l'aula, per ajudar a que siguin solidàries i equitatives.

- Vetllem pel respecte dels drets humans dins del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans. Celebració del dia de la pau a l'escola.
- Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.
- Ens coordinem amb l'Ajuntament de Cornellà per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat. Participació dels alumnes/as de Cicle Superior en el Dia dels Drets dels Infants a Cornellà.
- Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees. Realitzem a l'escola diferents tallers relacionats amb aquest tema.

5.1.4 Educació socioemocional

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat i potenciar la seva competència social. Fem Mindfulness a l'escola des de P3 fins a 4t ESO. El nostre projecte s'anomena " Un mar d'emocions "
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat i perquè desenvolupin l'autoestima, l'automotivació i la presa de decisions.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.
- Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Treballem i potenciem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.
- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.
- Entenem que l'atenció individualitzada de l'alumnat també inclou aspectes emocionals i afectius.
- Establim relacions entre el professorat i l'alumnat que es basen en l'afecte i la cordialitat.

- Fomentem un bon clima de confiança i suport mutu entre tota la comunitat educativa.
- Proposem activitats perquè l'alumnat pugui expressar, comprendre i autoregular les seves emocions de manera positiva.
- Formem els grups de treball de l'alumnat tenint en compte les diferents intel·ligències múltiples.

Per poder valorar com està funcionant aquest nou projecte, hem elaborat un qüestionari concret per cada nivell i/o etapa educativa, amb l'objectiu de poder valorar i poder millorar quins aspectes funcionen correctament i quins altres calen millorar.

Adjuntem a continuació els qüestionaris elaborats.

“UN MAR D’EMOCIONS”

A l’escola estem desenvolupant el projecte “ Navegant per un mar d’emocions” ja que fa anys que creiem que l’Educació Emocional és una eina fonamental en el desenvolupament dels infants, per això des de P-3 fins a 4t d’ESO la treballem cada setmana tant de forma programada com aprofitant qualsevol ocasió en que pugui sortir alguna situació que faci necessària qualsevol intervenció o explicació a nivell emocional.

En aquest projecte treballem les emocions, els valors i la relaxació juntament amb activitats pràctiques que ajudaran els infants a alliberar-se de l’estrès, els farà augmentar la concentració i la confiança en ells i elles , enfrontar-se a les emocions difícils, millorar la comunicació i cultivar la pau.

La intel·ligència emocional és la capacitat que ens permet prendre consciència de les nostres emocions, discriminar entre elles i utilitzar aquests coneixements per dirigir els nostres pensaments i accions. Aquesta capacitat també ens permet comprendre els sentiments dels altres, tolerar les pressions i frustracions que suportem en algunes situacions, accentuar la nostra capacitat de treball en equip i adoptar una actitud empàtica i social, que ens donarà grans possibilitats de desenvolupament personal. L’educació emocional proposa el desenvolupament de l’autoconeixement i de l’autoestima com a eina de l’autocontrol emocional, la prevenció de les emocions negatives, el desenvolupament de les emocions positives i, per tant, el desenvolupament de la felicitat.

Per una altra part la meditació com a suport de l’educació emocional pot ajudar a controlar els excessos d’ira, la gelosia, les emocions negatives , les por, etc. i ens podem deslliurar dels pensaments que controlen la nostra capacitat de prendre bones decisions. En definitiva, fem fora les emocions negatives i els pensaments que ens angoixen, i ens permet cultivar emocions positives en benefici de la nostra pau mental i alhora fer un bé als altres a través del que transmetem. L’acceptació de les pròpies emocions i la millora de la regulació emocional ajuda a la persona a comunicar-se amb menys reactivitat i més calma ja que no està influenciada per emocions negatives. Aquesta mateixa regulació emocional ajuda als alumnes a acceptar les seves emocions, afrontar els reptes i les possibles situacions de conflicte

Les sessions d’Educació Emocional es treballen de la següent manera:

- A l’educació Infantil es fa una sessió setmanal amb mitja classe a la “sala Màgica”, on es treballa mitjançant contes, vídeos, titelles i diverses activitats els sentiments i les emocions com ara l’autoestima, l’alegria, la tristesa, la por, l’enuig, la vergonya i la resolució de conflictes. A cada sessió, els infants expressen com se senten, si estan tristos o contents i ho col·loquen al mural , i en el cas d’expressar tristesa entre tots els companys s’intenta ajudar i recolzar el petit company/a a fi de que se senti millor.
- A primària i l’ESO es treballa a partir de l’assignatura de valors i a les hores de tutoria mitjançant curts, contes, vídeos , cançons, converses i assemblees on es treballa la

consciència i emocional, l'autoestima, la tolerància, la igualtat, la convivència, la resolució de conflictes, la frustració, el respecte, etc.

Objectiu: Millorar la consciència i regulació emocional per a sentir-nos bé amb nosaltres mateixos i afrontar millor els reptes que planteja la vida quotidiana, amb la finalitat d'augmentar el benestar personal i social.

A tota l'escola treballem la relaxació a diari, cada dia després del pati fem uns minuts de meditació ja que pensem que és una eina important que pot ajudar els infants, ja que això juntament amb les activitats d'educació emocional els pot comportar nombrosos beneficis:

Beneficis personals:

- Millora la confiança en un mateix.
- Fa créixer l'autoestima.
- Desenvolupa la imaginació i la creativitat.
- Potencia la salut emocional i la resiliència. •
- Promou la capacitat de resolució de problemes.
- Millora del funcionament verbal i del pensament analític.
- Augmenta la resistència a la distracció i la pressió social.
- Redueix l'ansietat i els símptomes depressius.
- Millora la intel•ligència emocional i la capacitat de gestionar les emocions.
- Promou el coneixement d'un mateix, la responsabilitat individual i l'autonomia.
- Ajuda a reconèixer i a gestionar les emocions

Beneficis a nivell de comportament:

- Afavoreix l'adquisició d'habilitats socials.
- Millora la relació entre els alumnes.
- Redueix la ira i l'absentisme.
- Augmenta la tolerància.
- Fa augmentar l'interès en les activitats acadèmiques.

Beneficis físics:

- Augmenta la flexibilitat.
- Disminueix la tensió física.
- Allibera endorfines i calma el sistema nerviós
- .

Mitjançant les assemblees de classe, la mediació escolar i les activitats d'educació emocional i valors es pretén que els alumnes siguin competents en les següents accions:

- Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i valorar les conseqüències que es deriven dels seus actes i fer-se'n responsables.
- Fomentar el diàleg respectuós i escolta activa.
- Fer participar l'alumnat en les normes de convivència d'aula.
- Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.
- Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
- Impulsar que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència.
- Promoure l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir i/o detectar els conflictes de convivència.
- Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.)
- Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.
- Desenvolupar mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Fer activitats de cohesió de grup.
- Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.
- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.

- Revisar les relacions que es donen dins de l'aula, mitjançant sociogrames, ja que , serveixen per detectar si hi ha algun alumne exclòs o ignorat.
- Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.

5.1.5. Acció tutorial

Objectiu: Donar eines a l'alumnat perquè afrontin situacions diverses

Descripció: Des de les tutories es treballen diferents temes relacionats amb el coneixement del grup i d'un mateix, sobre educació emocional, sobre diferents maneres de comunicar-nos i relacionar-nos amb el grup, resolució de conflictes, i sobre programes de prevenció de salut. El material i les programacions de les tutories són creades per les pròpies tutores, assessorades pel departament psicopedagògic de l'escola.

A través de les assemblees de classe i de les activitats dissenyades d'educació emocional es pretén que els alumnes siguin competents en les següents accions:

- Ajudar l'alumnat a reflexionar abans de realitzar una acció i valorar les conseqüències que es deriven dels seus actes i fer-se'n responsables.
- Fomentar el diàleg respectuós i escolta activa.
- Fer participar l'alumnat en les normes de convivència d'aula.
- Revisar les relacions a l'aula per evitar situacions d'abús de poder i exclusió.
- Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte.
- En el cas d'alumnat de CS i Secundària, animar-lo a formar part de l'equip de mediació i a sol·licitar la mediació quan sigui necessari.
- Impulsar que l'alumnat prengui consciència que el conflicte s'ha d'entendre com una oportunitat de creixement personal i que actuï en conseqüència.
- Promoure l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir i/o detectar els conflictes de convivència.
- Introduir, de manera transversal, en el currículum de totes les matèries, eines de gestió positiva de conflictes (la negociació informal i formal, el diàleg empàtic, l'escolta activa, etc.).

- Promoure a les diferents àrees curriculars metodologies que contribueixen a educar en la gestió positiva dels conflictes com el treball cooperatiu i el treball per projectes.
- Desenvolupar mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Fer activitats de cohesió de grup.
- Potenciar els espais de tutoria per establir diàlegs sobre el respecte a la diferència i a la diversitat.
- Intervenir de manera ràpida i amb fermesa per erradicar actituds i expressions discriminatòries o qualsevol acte de violència.
- Revisar les relacions que es donen dins de l'aula, mitjançant sociogrames, que a més de fer-se per a la barreja de grups, serveixen per detectar si hi ha algun alumne exclòs o ignorat.
- Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat.

SOCIOGRAMES

Al llarg del primer trimestre, a tota l'Educació Primària i a l'ESO s'ha realitzat sociogrames, mitjançant els qüestionaris CESC, on hem pogut observar i avaluar quines relacions socials hi ha a cada classe, i com influeixen aquestes relacions entre els alumnes. Ha estat una gran eina per la professorat per dinamitzar les seves aules.

El maltractament entre alumnes reclama la intervenció dels adults.

Sabem que és un fenomen de grup i que l'èxit de la intervenció és directament proporcional a la definició concreta de cada situació.

Per planificar l'actuació ens cal conèixer els punts febles i els punts forts del grup.

Presentem un instrument d'avaluació de les relacions entre iguals que identifica els alumnes implicats en conductes de maltractament, els alumnes que presenten conductes prosocials, així com l'estatus social de cada alumne dintre del grup. L'objectiu és proporcionar una eina que permeti dibuixar el mapa relacional de la classe per ajustar la intervenció.

Aquest qüestionari està pensat per a ser utilitzat com un dels instruments per avaluar el maltractament entre iguals a l'escola dins d'una aproximació multimodal. L'ús de tècniques de multin-formants (nominació entre iguals, informes de mestres, etc.) és la forma més adequada de valorar aquest fenomen per poder fer una intervenció el més ajustada possible a cada situació. Els resultats obtinguts suggereixen que el CESC Conducta i Experiències Socials a Classe, és un instrument molt apropiat que permet detectar els nois i noies que presenten conductes agressives, conductes prosocials i els que viuen experiències de victimització dintre d'un grup classe.

A més, valora els tres tipus d'agressivitat (física, verbal i relacional) així com les seves formes directes i indirectes, en un intent d'evitar els biaixos de gènere que es produeixen en els qüestionaris que no inclouen l'exclusió social ni les formes indirectes d'agressió. El fet que hàgim es-collit la forma de nominació entre iguals es recolza en que els alumnes són els que coneixen mi-llor la situació que es dona en el seu grup. Alhora, la nominació entre iguals evita els possibles biaixos que trobem en els autoinformes, especialment dels nois implicats en el rol d'agressor (que poden estar esbiaixats cap a la sobreinformació) i dels alumnes implicats en el rol de víctima.

La inclusió del sociograma proporciona una informació complementària de gran importància de cara a dibuixar el mapa relacional de la classe i planificar estratègies de protecció i suport a les víctimes dintre de les possibilitats que ens ofereix la tutoria entre iguals (cercle d'amics, company tutor, etc.).

És una escala fàcil i ràpida d'aplicar, que no sol generar rebuig per part dels alumnes si es presenta tal i com s'indica en les instruccions d'aplicació.

5.1.6. Educar en el respecte

- Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.
- Planifiquem i promovem activitats tutorialis que facilitin el respecte entre l'alumnat.
- Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.
- Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.
- Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.
- Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.
- Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.
- Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.

5.1.7. Educar en la gestió positiva dels conflictes

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.
- Diferenciem de manera clara entre conflictes lleus i conflictes greus i establím les actuacions que cal seguir en cada cas

CONFLICTES GREUS

- Ens sentim acompanyats pels professionals dels serveis socials i protegits pels agents de seguretat pública.
- Establím el marc de relació entre la família i el centre per compartir els objectius necessaris per assolir l'entorn de convivència i respecte que inspiren la carta de compromís educatiu.
- Actuem amb rapidesa i eficiència en els casos de conflictes greus.
- Coneixem i apliquem, en cas que sigui necessari, el protocol marc d'actuació en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors, coordinat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania.
- Fem activitats de tutoria amb el grup-classe en què l'alumnat discerneix i identifica les conductes impròpies de les conductes greument perjudicials per a la convivència.
- Fem conèixer les Normes d'Organització i Funcionament de centre i les conseqüències previstes quan es produeixen faltes greus.
- Mantenim contacte habitual amb els agents de seguretat pública i els professionals dels serveis socials de les administracions locals.

- Detectem, recollim sistemàticament i analitzem els conflictes greus que tenen lloc en l'entorn escolar.

CONFLICTES LLEUS

- Contemplem la reparació i la reconciliació com a eines en la resolució dels conflictes.
- Fem activitats de desenvolupament de l'assertivitat i de l'empatia.
- Fomentem que tant el professorat com l'alumnat vegin els conflictes com una oportunitat de creixement personal.
- Abordem directament el conflicte amb les persones implicades.
- Acceptem els petits conflictes com a part natural de la convivència i els aprofitem per desenvolupar actituds proactives i estratègies de resolució.
- Actuem enfront dels conflictes relacionats amb la violència: assetjaments, agressions, amenaces, de gènere, racisme ...
- Analitzem, en el grup-classe, les causes dels conflictes que sorgeixen a l'aula i ens plantejem estratègies per a la seva resolució.
- Avaluem l'efectivitat de la mediació en relació al grau de conflictivitat.
- Disposem d'un servei de mediació.
- Estimulem i valorem la implicació de les famílies per aconseguir un clima d'aula positiu i constructiu.
- Fem activitats a l'aula per afavorir la participació dels alumnes en la gestió, prevenció i resposta enfront dels petits conflictes.
- Fem treball de tutoria sobre conflictes simulats, buscant diverses possibilitats per resoldre'ls.
- Fomentem la participació i implicació de l'alumnat en la gestió dels conflictes de l'aula.
- Tenim una persona responsable de coordinar la mediació en el centre: la psicopedagoga.

SERVEI DE MEDIACIÓ

La mediació és es una manera via pacífica, justa, educativa i equitativa de fer front als conflictes en un entorn de creixement, acceptació, aprenentatge i respecte mutu.

Un procés de comunicació en el qual el/la mediador/a actua per tal que els implicats en el conflicte puguin compartir punts de vista per entendre's i arribar a un acord. Els mediadors no jutgen, no sancionen.

Una via voluntària i confidencial en què els protagonistes prenen les seves pròpies decisions lliurement.

- La mediació és un procés mitjançant el qual dos o més membres de la comunitat escolar, amb l'ajuda d'una parella de mediadors imparcials, construeixen una solució consensuada per resoldre un conflicte.
- Està basada en el diàleg, la cooperació i la responsabilitat.
- Enforteix i repara les relacions entre les persones que conviuen diàriament.
- Accepta les diferències.

QUI ?

Els mediadors/es som companys que volem ajudar a buscar solucions als conflictes que tenim al centre.

QUÈ ?

La mediació és una trobada entre alumnes que han tingut un conflicte i busquen una solució amb l'ajuda dels mediadors/es.

Es pot mediar qualsevol conflicte on intervenen alumnes en igualtat de condicions: baralles, malentesos, rumors...

No es pot mediar en situacions de clara desigualtat: actes violents en grup, intimidacions, abús de poder...

□ ON ?

Disposem d'una sala on fem les mediacions que està a la tercera planta de l'escola, habilitada amb tots els recursos necessaris per portar-la a terme.

□ QUAN ?

Les mediacions procurem realitzar-les a l'hora del pati.

En cas de no finalitzar la mediació, es pot continuar durant l'hora següent.

□ COM ?

Qualsevol alumne/a, professor/a, tutor/a, Cap d'estudis...pot sol·licitar la intervenció dels mediadors/es.

Només caldrà donar un avís al coordinador/a de mediació per iniciar el procés.

□ PER QUÈ ?

Totes les persones que intervenim en aquest projecte volem fomentar les relacions positives a l'escola i la resolució pacífica dels conflictes, millorant així l'ambient del nostre centre.





escola **elpilar**



Si tens un problema... t'ajudem !!

5.1.8. Educar en l'esforç i la responsabilitat

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat
- Utilitzem i fomentem estratègies i metodologies que afavoreixin l'adquisició del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.
- Ajudem a l'alumnat a conèixer les seves pròpies capacitats i límits i adquirir responsabilitat en funció d'ella.
- Ajudem a l'alumnat, des de la tutoria, que es marqui objectius d'aprenentatge i planifiqui l'acció per aconseguir-los, i en fem el seguiment.
- Estimulem l'autoestima i la confiança de l'alumnat en el seu procés d'aprenentatge.
- Promovem models o referents positius de comportament i treball que fomentin la responsabilitat.
- Treballem l'error com a part del procés d'aprenentatge i no només com un incompliment de la responsabilitat que tenia l'alumnat.
- Valorem la importància del valor de la responsabilitat en el procés educatiu.
- Fixem normes de conducta per ajudar l'alumnat a controlar els seus impulsos i fomentar-los el valor de la responsabilitat.
- Ajudem l'alumnat a conèixer les seves pròpies capacitats i límits.
- Fem que les dificultats en les activitats d'aprenentatge augmentin progressivament segons les característiques de l'alumnat.
- Impliquem l'alumnat en l'elaboració i gestió d'activitats del centre
- Marquem hàbits i rutines de treball i en fem el seguiment.
- Promovem activitats de compromís cívic on l'alumnat ofereix el seu esforç en la millora de la societat. Alumnes de 3r ESO ajuden a la “ botiga solidària de Cornellà”, i la decoració del mobiliari urbà a Cornellà (pintant els “pivots” de la localitat).
- Treballem l'error com a part del procés d'aprenentatge.

5.1.9. Inclusió

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Sensibilitzem i orientem a les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Cerquem estratègies i metodologies pel desenvolupament de les competències bàsiques de l'alumnat.
- Coordinem, planifiquem i avaluem, a la comissió d'atenció a la diversitat, els recursos necessaris per avançar en la inclusió de tot l'alumnat amb el suport dels serveis educatius.
- Gestionem l'aula tenint en compte la diversitat de l'alumnat.
- Intentem donar suport a l'aprenentatge i la participació de tot l'alumnat.
- Organitzem els grups d'aprenentatge de manera que tot l'alumnat sigui valorat de la mateixa manera.
- Planifiquem el treball col·laboratiu entre l'alumnat com una estratègia habitual per donar resposta a la diversitat.
- Acol·lim i valorem a tots els membres de la comunitat educativa.
- Adoptem les mesures necessàries perquè els factors econòmics no impedeixin la participació de cap alumne/a en les diverses activitats educatives, incloses les extraescolars.

- Procurem que els professionals de suport actuïn majoritàriament dins les classes ordinàries.
- Treballem amb coordinació i implicació amb els equips d'assessorament externs que incideixen en el desenvolupament del caràcter inclusiu.
- Volem admetre a tots els estudiants de la nostra localitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.
- Cerquem que cada àrea del currículum disposi dels recursos i l'organització necessaris per atendre tothom en funció de les seves destreses i capacitats.

5.2. Resolució de conflictes

5.2.1. Absentisme

- Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per fer front als casos d'absentisme
- Desenvolupem estratègies i actuacions per intervenir davant situacions d'absentisme escolar.
- Disposem d'un protocol de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme.
- Disposem de mecanismes àgils i eficaços per a la detecció i registre de les faltes d'assistència a classe mitjançant la plataforma Alèxia.
- Comuniquem de forma immediata l'absència a les famílies.
- Ens coordinem de manera fluida i operativa amb els serveis educatius i els serveis socials en l'abordatge de l'absentisme, i també amb altres agents.
- Estimulem l'interès, la participació i l'aprenentatge de tot l'alumnat per afavorir l'assistència.
- Fem el seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat mitjançant la tutoria.
- Garantim l'acompanyament educatiu en el trànsit de cada etapa educativa.
- Estimulem el compromís de l'alumnat en el propi procés educatiu per afavorir la seva assistència.
- Impliquem les famílies per evitar situacions d'absentisme.

- Incorporem el principi general del dret i el deure a l'escolarització en el Projecte Educatiu i a la resta de documents del centre.
- Preveiem activitats d'acollida i adaptació per a l'alumnat que s'incorpora després d'un període d'absentisme.
- Sensibilitzem el claustre en la importància d'intervenir amb rapidesa i de forma coordinada davant situacions d'absentisme.
- Mantenim reunions amb la família i la informem de la situació i de la gravetat del fet que el seu fill en edat escolar no assisteixi amb regularitat a l'aula.

5.3. Organització de Centre

5.3.1. Acollida

- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de mesures per informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Elaborem la carta de compromís educatiu com un document que faciliti l'acolliment de les noves famílies al centre i faciliti la seva implicació en els processos d'ensenyament dels seus fills i filles en el funcionament del centre.

- Contemplem el moment de pre-inscripció i matrícula com a part del procés d'acollida de les noves famílies.
- Disposem d'un repertori compartit de recursos i materials didàctics per atendre l'alumnat nouvingut.

CARTA DE COMPROMÍS EDUCATIU

Les persones sotasignades,

mare, pare, pares de l'alumne/a

Miquel Alberdi Burriel, director general i titular del Centre el Pilar

i Núria Esteba Rodríguez, directora Pedagògica del Centre el Pilar, en nom i representació de l'equip de direcció pedagògica, del Claustre i del Consell Escolar, conscients que l'educació d'infants i joves implica l'acció conjunta de la família i de l'escola, signem aquesta carta de compromís educatiu, la qual comporta els següents:

COMPROMISOS

Per part del centre

- Comunicació sobre aspectes generals
 1. Posar a l'abast de les mares i dels pares, a través de la plataforma informàtica compartida o per altres vies, tota la informació sobre el projecte educatiu (ideari i documents que se'n desprenen), el projecte curricular i les normes de funcionament.
 2. Estar oberta a la participació efectiva de la comunitat escolar en la gestió de l'escola, a través dels organismes de representació i col•laboració existents.
 3. Garantir que les reunions de mares i pares siguin informatives dels objectius, de la marxa del curs, de la dinàmica, dels criteris d'avaluació i de les activitats associades als objectius. Igualment, que s'hi facin suggeriments de col•laboració amb les famílies en aspectes educatius concrets d'acord amb l'edat dels i les alumnes.

- Comunicació relativa als i les alumnes
 1. Garantir que els informes i butlletins reflecteixin amb claredat l'assoliment d'objectius per part dels i les alumnes. Comentar-los particularment amb les mares i els pares sempre que calgui.
 2. Comunicar les faltes d'assistència i puntualitat sinó han estat justificades per les mares i pels pares.

3. Informar aviat a les mares i als pares quan es detecti algun procés de canvi de comportament que pugui ser simptomàtic d'algun problema de l'alumne o l'alumna.
4. Comunicar les mesures d'atenció específica que s'apliquin als i les alumnes individualment, en funció de les seves necessitats educatives.
5. Entrevistar-se com a mínim una vegada al curs i sempre que calgui.
6. Atendre les peticions d'entrevista de les mares i dels pares en un període curt, intentant conciliar les possibilitats de les mares i dels pares amb l'horari de l'escola.

- **Valors i normes**

1. Vetllar perquè els drets dels i les alumnes siguin efectius, respectats i prioritaris en tots els àmbits.
2. Vetllar perquè els i les alumnes assumeixin que tots tenen drets i també deures.
3. Respectar les conviccions religioses, morals i ideològiques de les famílies.
4. Informar i formar als i les alumnes en relació amb la promoció i protecció de la salut i la prevenció de riscos, mitjançant programes de salut i de prevenció.
5. Aplicar les normes oficials sobre administració de medicaments.
6. Avisar les mares i els pares en cas de malaltia o accident.
7. Vetllar per tenir al dia i revisades pel Consell Escolar totes les normatives de l'escola. Aplicar-les i fer-les complir de manera coherent a les diverses etapes.

- **Aprenentatges**

1. Facilitar una formació que contribueixi al desenvolupament integral de la personalitat de l'alumne/a.
2. Estimular l'interès per aprendre, la curiositat, les capacitats, competències i habilitats dels i les alumnes de manera adequada a les seves necessitats i ritmes d'aprenentatge.
3. Donar resposta a les necessitats educatives específiques, optimitzant els recursos disponibles.
4. Aplicar de manera coherent i justa els criteris d'avaluació establerts per les etapes i departaments i continguts en les programacions.
5. Oferir assessorament, si la família el requereix, en l'adopció de criteris i mesures que afavoreixin l'evolució i el rendiment escolar dels i les alumnes.

6. Aplicar programes per a l'orientació personal, acadèmica i professional dels i les alumnes. Mantenir les mares i els pares informats sobre itineraris acadèmics i opcions de futur professional dels seus fills/es.

- Copagament
- 1. Utilitzar els recursos de manera adequada i transparent.
- 2. Aprovar els pressupostos en el Consell Escolar.

Per part dels pares

- Comunicació sobre aspectes generals
 - 1. Estar assabentats del contingut dels documents de l'escola que en defineixen els objectius, valors i normes de funcionament.
 - 2. Participar en les eleccions al Consell Escolar i altres òrgans de representació de les famílies a l'escola amb esperit constructiu i dinamitzador de la comunitat educativa.
 - 3. Assistir a les reunions de mares i pares per obtenir informació i establir contacte i col·laboració no només amb els i les mestres tutors/es i especialistes sinó també amb els altres pares i mares de la classe dels fills/es.
-
- Comunicació relativa als fills/es
 - 1. Valorar adequadament els resultats que es reflecteixen als informes i butlletins dels fills/es, fent especial atenció a la valoració dels aspectes actitudinals. Retornar el butlletí o informe amb els comentaris que les mares i els pares creguin convenients.
 - 2. Comunicar al centre quan un fill/a no vindrà.
 - 3. Comunicar trastorns, malalties i situacions familiars que afectin als fills/es.
 - 4. Entrevistar-se com a mínim una vegada al curs i sempre que calgui.
 - 5. Atendre les peticions d'entrevista dels i les mestres en un període curt, intentant conciliar les possibilitats de les mares i dels pares amb l'horari de l'escola.

- Valors i normes
 1. Vetllar perquè els drets dels fills/es siguin efectius, respectats i prioritaris en tots els àmbits.
 2. Vetllar perquè els fills/es assumeixin que tots tenen drets i també deures.
 3. Respectar el caràcter propi de l'escola definit a l'ideari; contribuir a l'assumpció dels seus valors explícits i implícits i reconèixer l'autoritat del professorat i, més específicament, la de l'equip directiu.
 4. Assumir que la vida saludable i de prevenció de riscos s'aprenen prioritàriament a casa.
 5. Evitar portar els fills/es a l'escola quan estan malalts o poden produir algun contagi; deixar un temps de marge perquè es recuperin abans de reincorporar-se a l'escola; recollir-los tan aviat com sigui possible en cas d'avís que es troben malament
 6. Vetllar perquè els fills/es compleixin les normes de l'escola i hi mantinguin l'actitud adequada de respecte, esforç i col·laboració en el treball i en la bona convivència.

- Aprenentatges
 1. Tenir consciència que l'ambient cultural de la família impregna el fill i/o la filla, incentiva, o bé limita, la seva curiositat, creativitat i autoestima, i li dóna, o bé li resta, confiança en les seves pròpies capacitats per aprendre. Procurar un entorn educatiu familiar que valori la cultura i estimuli l'interès per aprendre.
 2. Vetllar perquè els fills/es compleixin els seus deures escolars i realitzin les tasques encomanades. Donar-los suport i pautes d'organització del temps i de les feines. Afavorir que esdevinguin progressivament autònoms.
 3. Col·laborar amb l'escola i els fills/es amb els processos de tria d'opcions que han de fer a partir dels darrers cursos de l'ESO. Atendre i valorar adequadament els suggeriments dels tutors/es i psicopedagogs/es en aquest àmbit.

- Copagament

1. Ser conscients que els serveis que l'escola ofereix i les inversions que requereix per estar sempre al dia tenen un cost superior a l'aportació que l'administració fa a les escoles concertades.

Acords Finals (per part del Centre i els Pares)

1. La relació entre mares, pares i mestres serà de confiança i presidida per la convicció que uns/es i altres actuem sempre amb la intenció d'afavorir l'interès superior dels infants i adolescents, fills/es i alumnes. En cas de discrepàncies o conflicte de criteris, la comunicació es farà directament entre la família i l'escola, a través dels canals establerts.

2. En la mesura del possible, mares, pares i mestres ens implicarem en la nostra formació contínua com a educadors.

I, perquè així consti, signem aquesta carta de compromís educatiu.

El centre

La família

(pare/mare o tutor/a)

Núria Esteba i Rodríguez

Nom i Cognoms

-Directora Pedagògica-

Cornellà de Llobregat a, _____ de/d' _____ de 2. _____

5.3.2. Comunicació

- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte, l'assertivitat i confiança.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Disposem d'espais i de canals de comunicació que faciliten la coneixença personal i la cohesió de grup.
- Disposem d'espais i de canals de comunicació que permeten a tots els membres de la comunitat educativa expressar la seva opinió i rebre informació.
- Recollim les pràctiques i els recursos treballats en l'àmbit de la competència comunicativa i el traspàs d'informació infantil/ primària i primària-secundària.
- Tenim espais virtuals per tal de facilitar una comunicació més fluida entre tots els membres de la comunitat educativa.(Plataforma Alèxia i mails del professorat.)
- Acceptem respostes divergents i creatives.
- Compartim i utilitzem els recursos personals artístics i culturals propis de cada individu en el treball desenvolupat a l'aula.
- Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de la relació amb els altres.
- Mantenim comunicació regular amb la família per informar-la de l'evolució acadèmica i personal de l'alumnat.
- Possibilitem un ambient de llibertat expressiva.
- Utilitzem el llenguatge oral en tots els seus registres (col·loquial, formal, científic).

5.3.3.Estructura i gestió de recursos

- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Fem partícip l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.
- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Impliquem les famílies en el funcionament de l'aula i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris. Pares delegats a cada curs, pares protagonistes a E.I...
- Expressem, a la Carta de compromís educatiu, els compromisos que en matèria de convivència adquireixen el centre i les famílies.
- Afavorim la bona convivència amb la distribució espacial de la classe.
- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització i de metodologies emprades segons les necessitats de l'alumnat i dels grups.

- Creem un ambient de confiança, de cooperació i de suport mutu, dins de l'aula, que permet una participació activa de tot l'alumnat.
- Estimulem la participació de l'alumnat en la gestió i en l'organització de l'aula. L'organitzem en funció de l'alumnat
- Fomentem un lideratge positiu a l'aula (participatiu, dialogant, dinamitzador, de suport, de diàleg, de participació, dinàmica,...) Impliquem les famílies en el clima convivencial.
- Preveiem elements organitzatius que incideixen en la bona dinàmica d'aula com ara l'organització de l'espai, els estils docents o les metodologies emprades.
- Preveiem en el projecte de direcció mesures organitzatives i de gestió dels recursos que afavoreixin la convivència.
- Promovem des de l'equip directiu la participació a tots els nivells.
- Tenim cura de l'estètica i neteja del centre, com a elements que reflecteixen i promouen un bon clima de convivència.
- Tenim en compte, en l'assignació de les tutories, l'estil docent i la capacitat de lideratge del professorat.

5.3.4. Norma

- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Establim un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.

- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.

5.3.5.Participació

- Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn.
- Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.
- Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat i de les famílies.
- Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.
- Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris, sortides, tallers, etc...

6.OBJECTIUS GENERALS, OBJECTIUS ESPECÍFICS I INDICADORS.

Objectius generals	Objectius específics	Indicadors
Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre. - Elaboració d'un sociograma. Prova CESC - Relació de sectors participants en la diagnosi. - Existència de la comissió de convivència - Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència
Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat,,tolerancia,empatia,solidaritat etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors. (projecte “un mar d'emocions”, que consta d'educació Emocional i mindfulness) - Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.
Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	- Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.	<ul style="list-style-type: none"> - Índex d'absentisme. - Actuacions per combatre l'absentisme

<p>Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.</p>	<p>Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre - Aula i activitats de mediació.
<p>Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.</p>	<p>Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents -Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals. Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència. -Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (correu electrònic, etc.). -Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar. -Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar. -Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar. -Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.). - Existència de pares delegats de cada curs i reunions periòdiques amb direcció i la coordinadora de cada etapa

7.PLANIFICACIÓ

7.1.Valors i actituds.

TEMES	ACTUACIONS i RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
Educació intercultural	Centre Promoure en la Carta de compromís educatiu aspectes concrets que afavoreixin un clima acollidor i integrador.	Direcció	Cada curs
Educació per la pau i Educació Socioemocional	Centre Fer esment a les reunions de pares la carta de compromís educatiu, els objectius i compromisos per a la creació i el manteniment d'un entorn de convivència i respecte en el centre. Utilitzar els recursos i les orientacions a la classe de tutoria referents a l'educació en valors i orientar-ne l'ús.	Claustre Claustre	Cada curs
Educar en el respecte	Centre Recordar en les reunions de pares la carta de compromís, elements de respecte mutu entre l'escola i les famílies, i molt especialment el respecte cap al professorat. Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió social, coordinació entre cicle i cicles). Revisar les NOFC per tal de garantir que recollim normes clares que garanteixin el respecte entre tots els membres de la comunitat escolar	Claustre Comissió de convivència	Cada curs

7.2.Organització de centre.

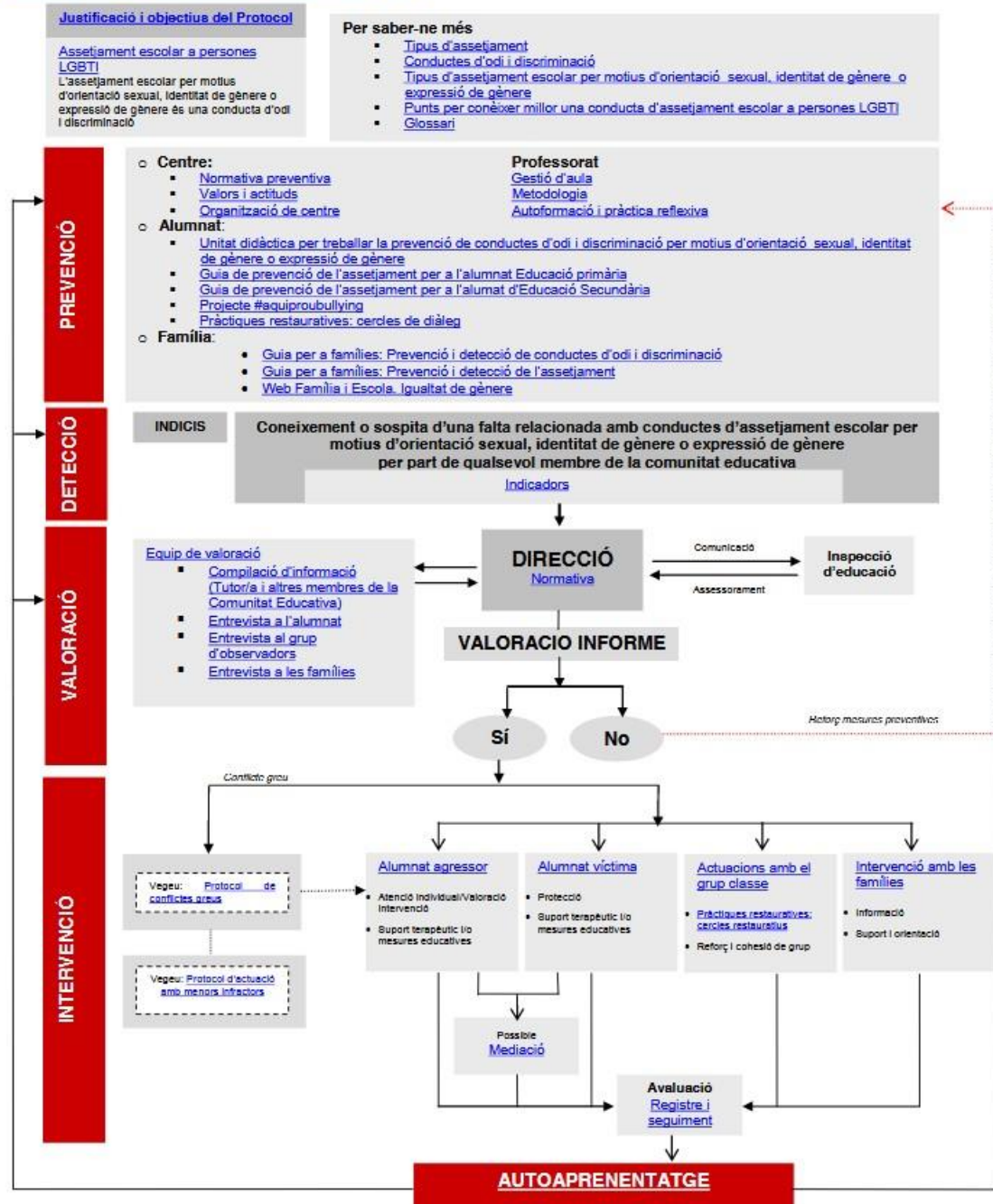
TEMES	ACTUACIONS i RECURSOS	RESPONSABLES	TEMPORALITZACIÓ
Comunicació	Centre <ul style="list-style-type: none">- Elaborar un protocol que reculli la política comunicativa del centre i donar-lo a conèixer a tots els membres de la comunitat educativa.- Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora.- Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre.- Utilitzar l'aplicació informàtica Alèxia per tal de millorar la informació i comunicació amb les famílies.	Comissió de convivència	Cada curs
Participació	<ul style="list-style-type: none">- Fomentar els processos d'autoavaluació entre l'alumnat.	Claustre	Cada curs

8. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ

8.1. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LOBTI (Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènères, Intersexuals)

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI (elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017)

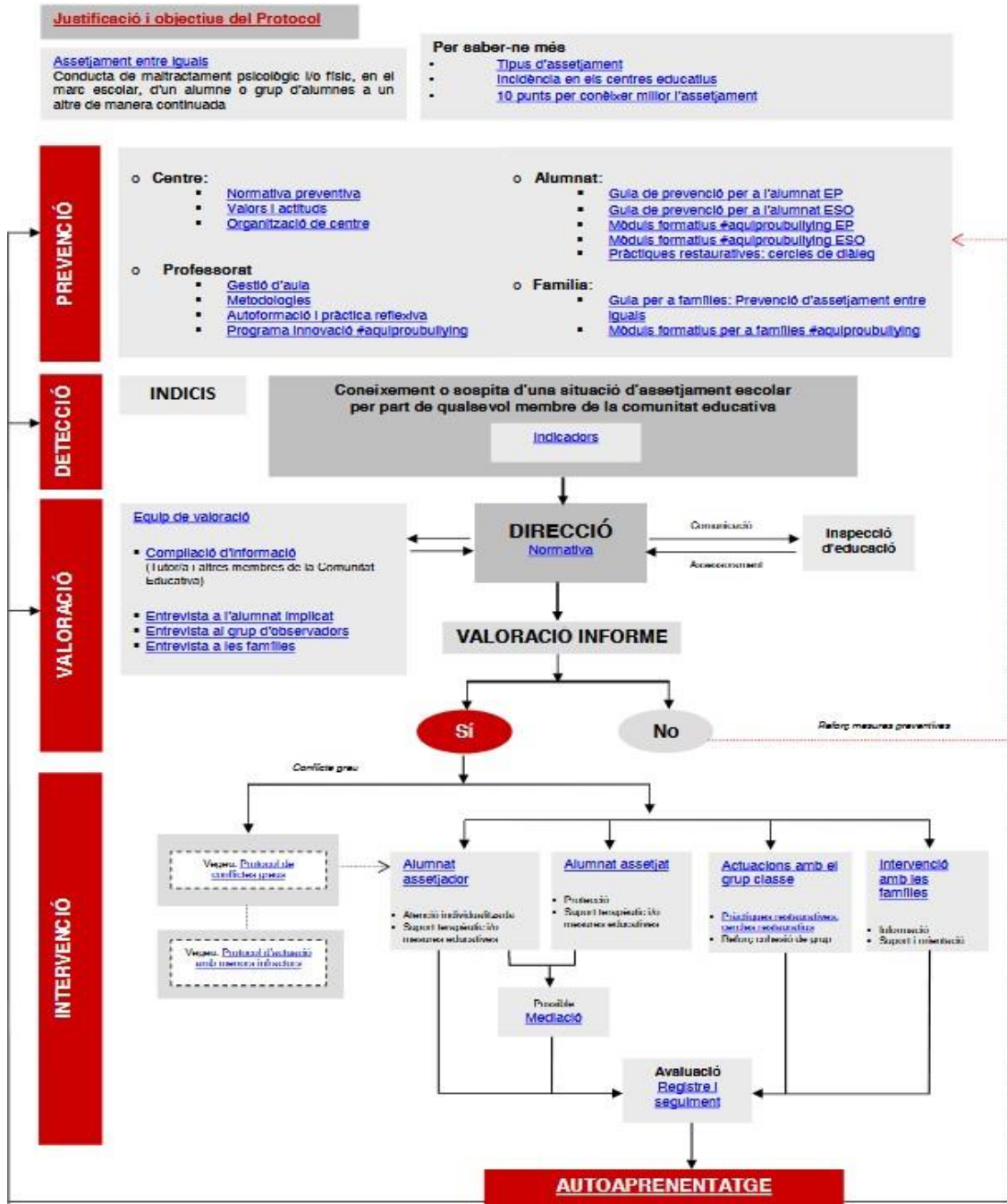
Aquest protocol està basat en els continguts del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació, i del Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_lgbti/

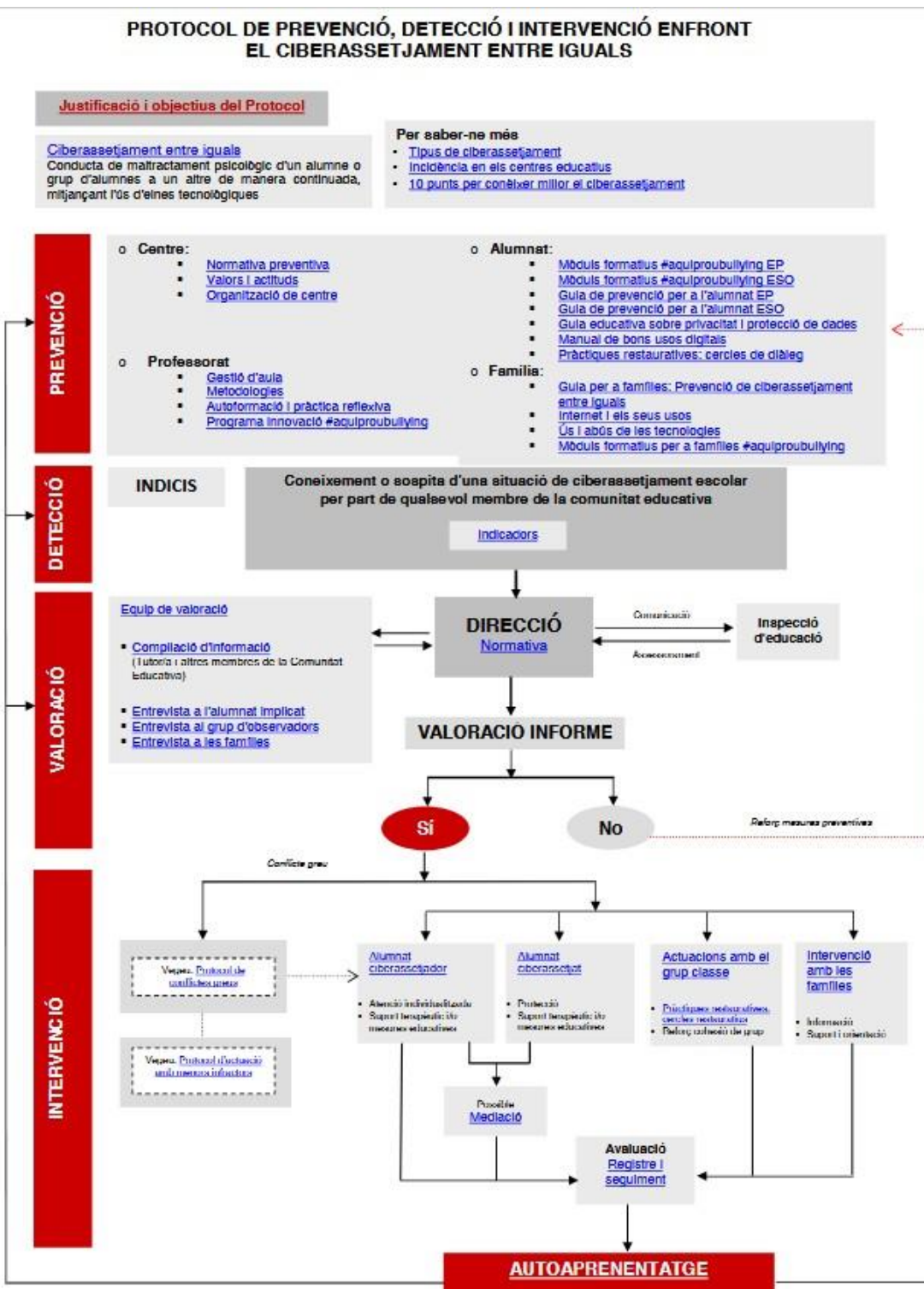
8.2. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS



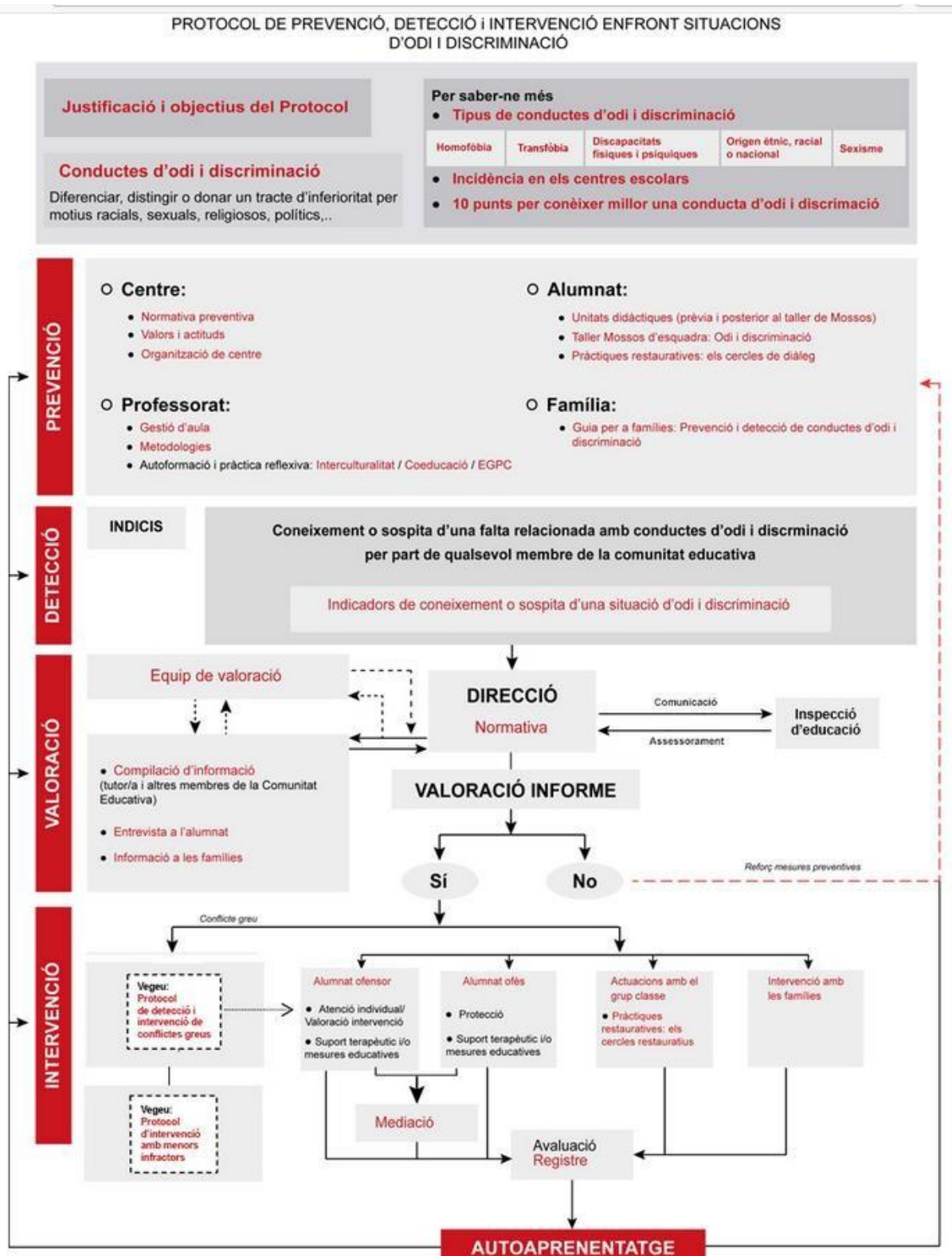
http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/assetjament_iguals/index.html

8.3. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront el ciberassetjament entre iguals.



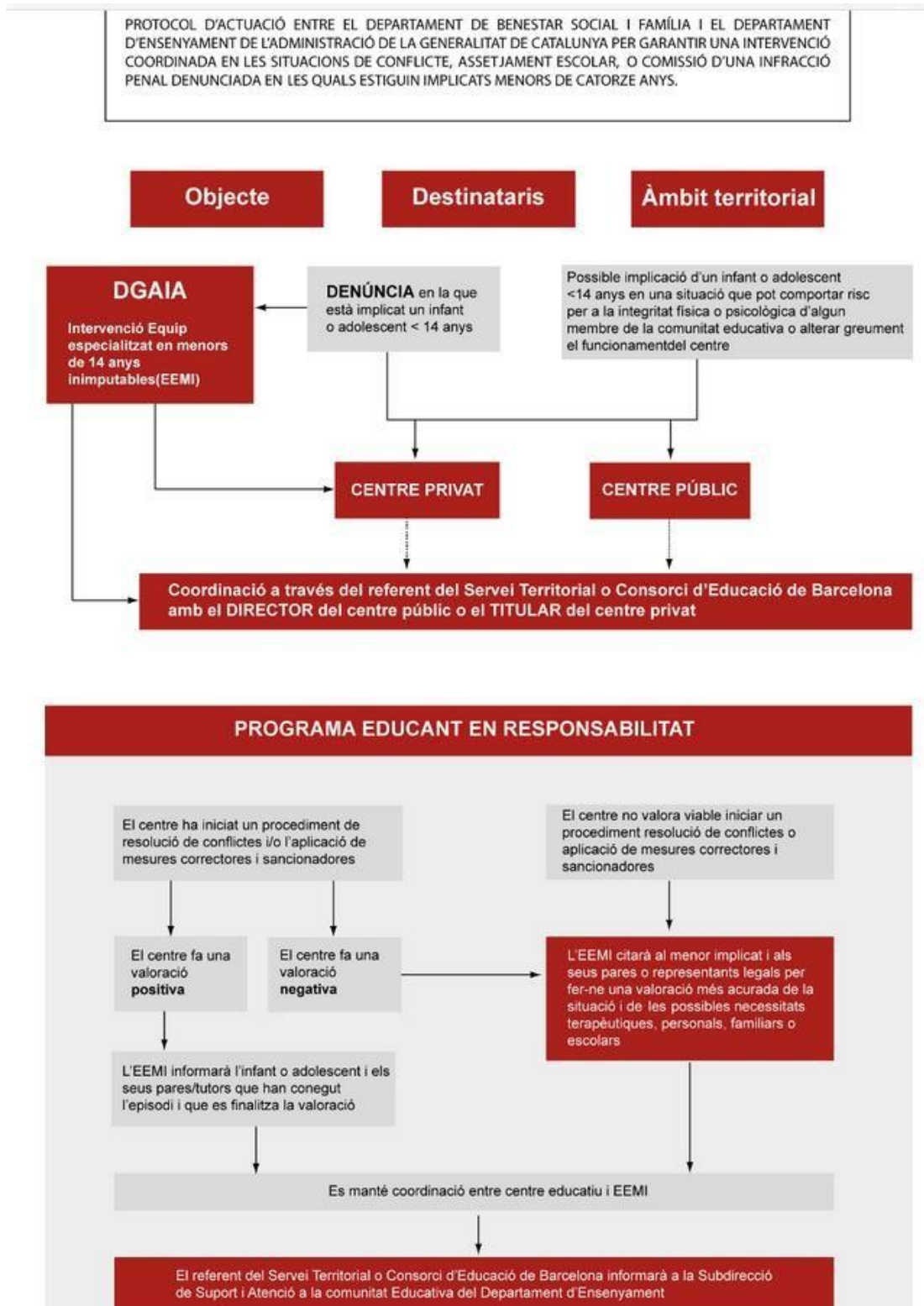
http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html

8.4. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i discriminació.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/odi_discriminacio/in dex.html

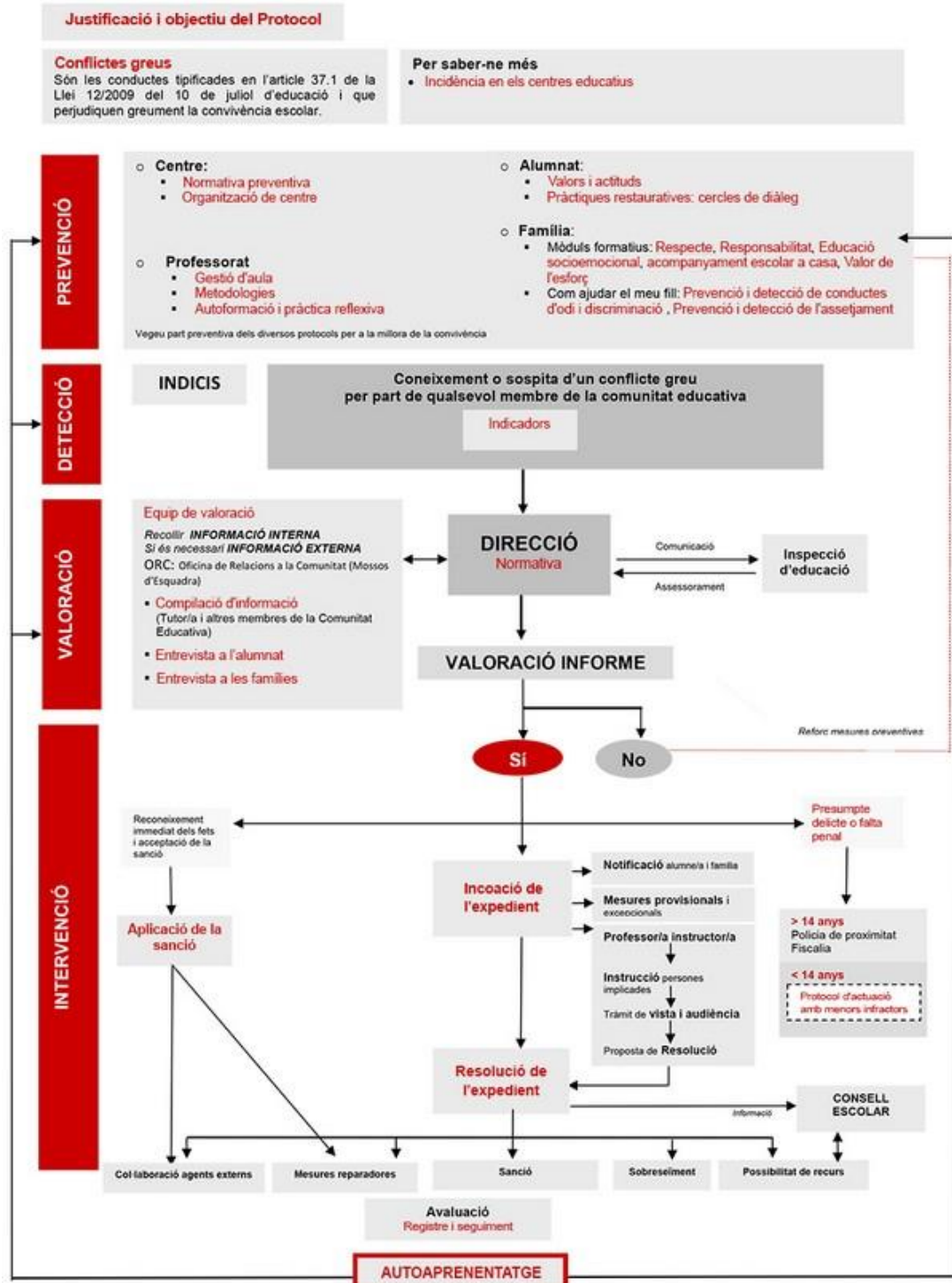
8.5. Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal.



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/intervencio_coordinada/index.html

8.6. Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.

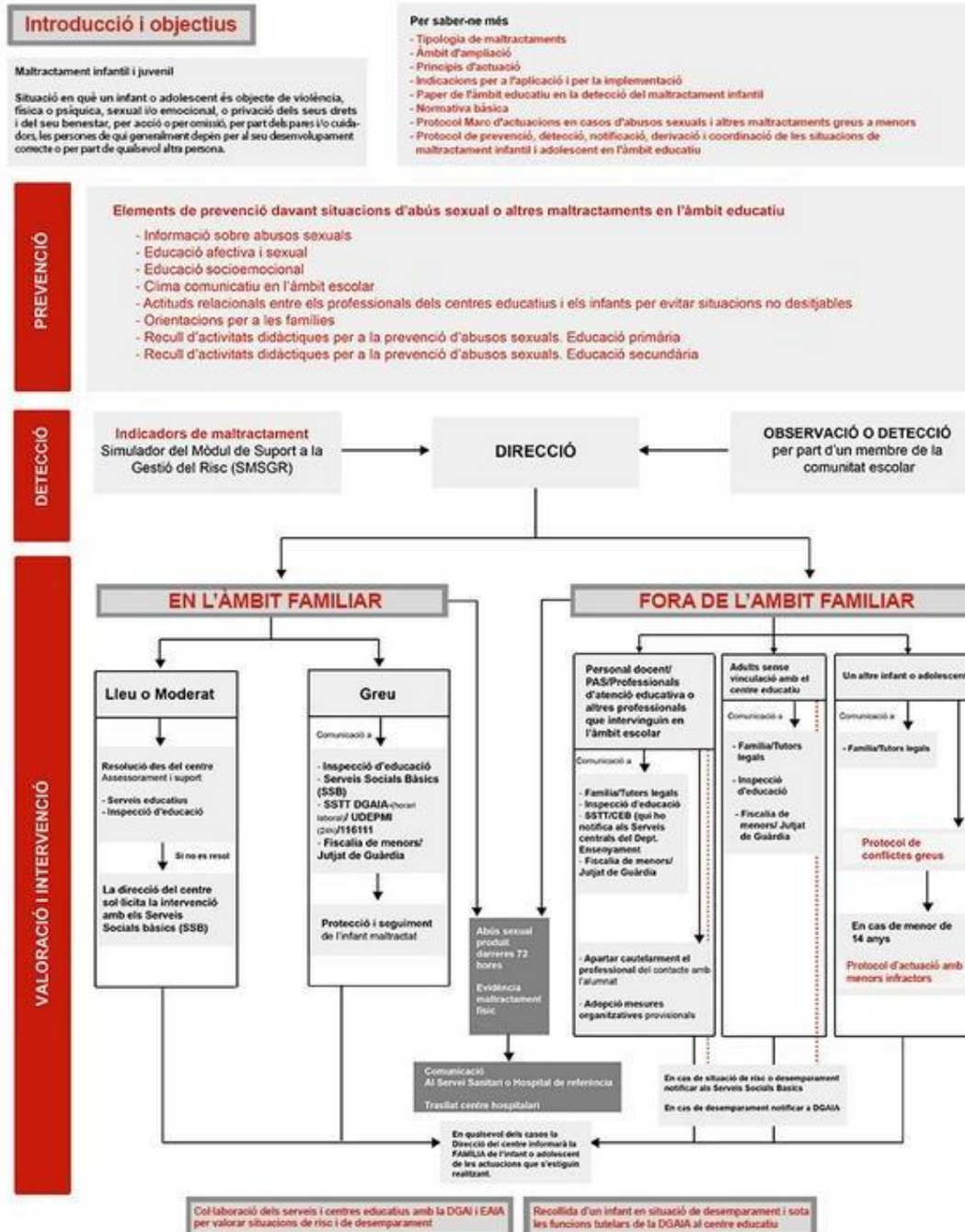
PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT CONFLICTES GREUS



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/protocol_conflicte_greu/index.html

8.7. Protocol d'actuació entre els Departaments de Treball, afers Socials i Famílies i Famílies i d'Ensenyament de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.

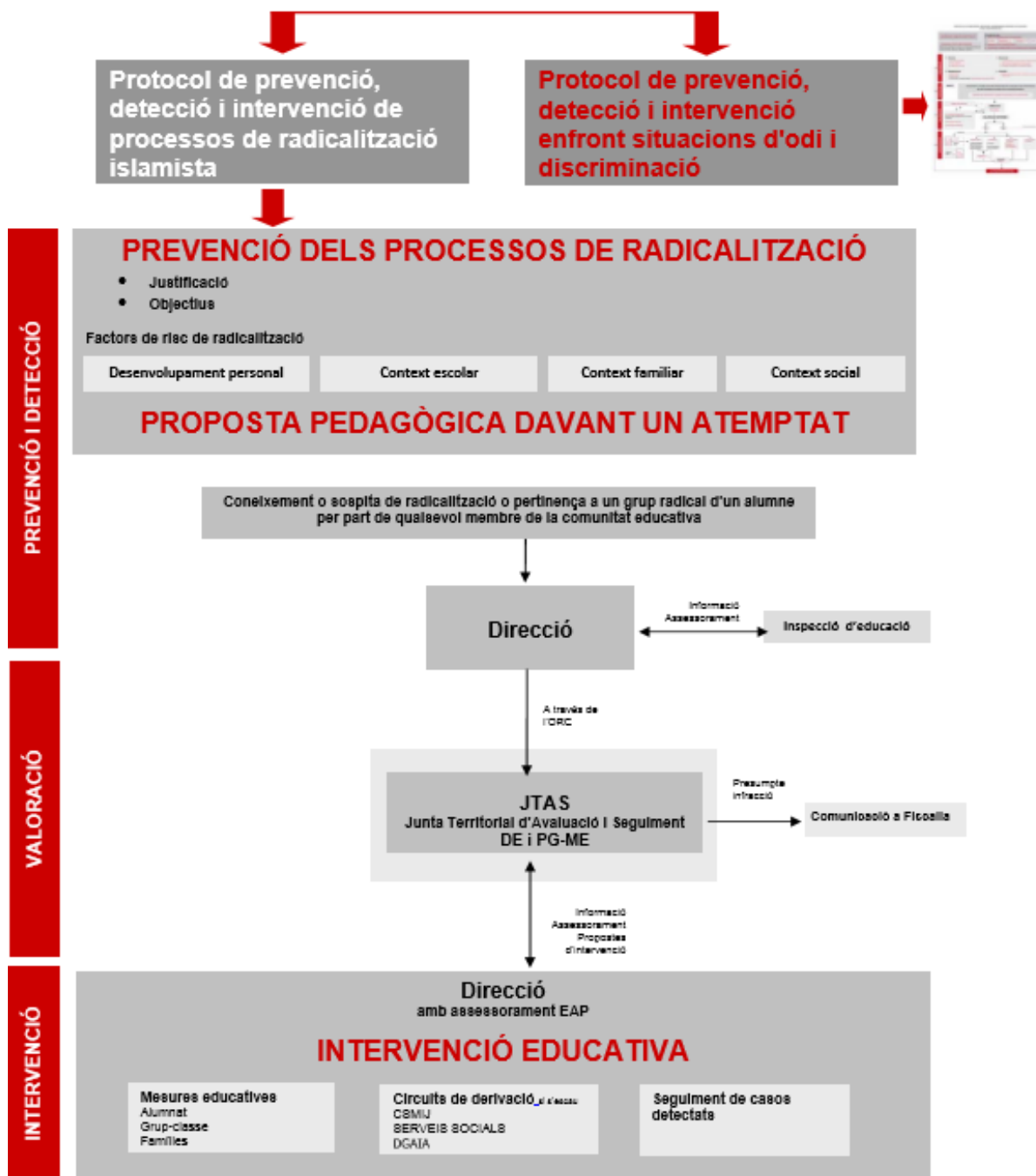
PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I D'ENSENYAMENT DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU



http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/resconflictes/maltractament_inf_adolesc/index.html

8.8. Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.

PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DE PROCESSOS DE RADICALITZACIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS



<http://educacio.gencat.cat/documents/PC/ProjectesEducatius/PRODERAI-CE.pdf>

